

Servizi digitali per la salute

REGIONE LAZIO



SANITA' DIGITALE

Corrisponde all'uso della tecnologia per migliorare la salute e il benessere umano e per potenziare i servizi sanitari nazionali e regionali in termini di maggiore qualità, sicurezza e possibilità di accesso alle cure.

In questa guida troverete informazioni sui servizi disponibili nella regione Lazio, tra cui:

- ***Telemedicina*** (tele-diagnostica, teleassistenza, teleconsulto, telechirurgia, ecc.)
- ***Cartella clinica elettronica*** (electronic health record) O REFERTO ELETTRONICO
- Ricetta elettronica o dematerializzata
- ***Telesoccorso e supporto alle situazioni di emergenza***
- ***Dispositivi mobili, portatili e indossabili*** (m-health)
- ***Diagnostica avanzata*** assistita da algoritmi di intelligenza artificiale e di Big Data
- ***Medicine digitali o pillole digitali*** (che combinano farmaci con micro-sensori incorporati)
- ***Terapie Digitali o DTx***, in inglese



<https://www.blogsalutedigitale.it/ehealth>

ACCESSO

Operazione che consente di accedere a servizi, dati e documenti offerti dal sistema regionale del Fascicolo Sanitario Elettronico previa verifica dei privilegi dell'utente che richiede l'accesso. In generale, l'accesso a tali servizi è disciplinato da opportune politiche di accesso basate su scelte regionali, sul consenso del paziente e su eventuali restrizioni di accesso indicate dall'assistito.

da G. Polifrone, Sanità digitale Edra Edizioni LSWR

Per l'accesso ai servizi offerti dalla Regione Lazio, e in generale dalla Pubblica Amministrazione, è necessario essere in possesso di un proprio profilo SPID. SPID è infatti il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione, sia centrale, sia locale, e dei privati accreditati, attraverso sito web o app.

Se non hai ancora una identità digitale unica, puoi scoprire come fare qui

www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-attivare-spid/

DATO SANITARIO

Elemento informativo portatore di significato di tipo sanitario, ovvero derivante da un episodio assistenziale sanitario.

Da G. Polifrone, Sanità digitale Edra Edizioni LSWR

TELEMEDICINA

Si intende una modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria tramite il ricorso a tecnologie innovative - *ICT o Information and Communication Technologies* - in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente (o due professionisti) non si trovano nella stessa località. La Telemedicina comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico in forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti. I servizi di Telemedicina vanno assimilati a qualunque servizio sanitario diagnostico/terapeutico. Tuttavia, la prestazione in Telemedicina non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale nel rapporto personale medico-paziente, ma la integra per migliorare

potenzialmente efficacia, efficienza e appropriatezza. I professionisti maggiormente coinvolti nei servizi di telemedicina sono i medici specialisti, gli infermieri, i tecnici e i Medici di medicina generale (Mmg). La Telemedicina deve altresì ottemperare a tutti i diritti e obblighi propri di qualsiasi atto sanitario. Il solo utilizzo di strumenti di ICT per il trattamento di informazioni sanitarie NON costituisce di per sé servizio di telemedicina. A titolo esemplificativo, non rientrano nella telemedicina portali di informazioni sanitarie, social network, forum, newsgroup, posta elettronica, etc".

www.salute.gov.it/imgs/C_17_publicazioni_2129_allegato.pdf

TELEASSISTENZA

Sistema di supporto medico/sociale, proposto da aziende o strutture sanitarie a soggetti a rischio di salute, per l'attivazione dei mezzi opportuni di soccorso in casi critici. La teleassistenza è un atto professionale di pertinenza della relativa professione sanitaria e si basa

sull'interazione a distanza tra il professionista e paziente/caregiver per mezzo di una videochiamata, alla quale si può all'occorrenza aggiungere la condivisione di dati, referti o immagini. Il professionista che svolge l'attività di teleassistenza può anche utilizzare idonee App per somministrare questionari, condividere immagini o video tutorial su attività specifiche. Lo scopo della teleassistenza è quello di agevolare il corretto svolgimento di attività assistenziali, eseguibili perlopiù a domicilio, ed è prevalentemente programmata e ripetibile in base a specifici programmi di accompagnamento al paziente, con attività di prevenzione e di trattamento di potenziali complicanze attraverso la rilevazione di segni e sintomi predittivi. L'attività di teleassistenza è rivolta a tutte le persone assistite in condizioni di fragilità dovute a patologia cronica o post-acuzie, e ai loro famigliari/caregiver. Il servizio può essere erogato ad un'ampia platea di soggetti e in svariati setting, come cure domiciliari, ospedali e case di comunità, residenze sanitarie assistenziali, case di riposo, case-famiglia, comunità residenziali, dormitori, centri diurni e

strutture protette per emarginati, strutture di accoglienza per i minori non accompagnati, gli istituti di formazione e gli istituti penitenziari. – Da AGENAS

www.agenas.gov.it/la-teleassistenza-nel-l%E2%80%99ambito-della-sanit%C3%A0-territoriale

TELESOCORSO

Servizio socio-sanitario che favorisce la domiciliarità e consente alle persone che si trovano in uno stato di disagio, ed ai loro familiari, di continuare a vivere serenamente ed in sicurezza presso la propria abitazione. È un servizio rivolto principalmente alle persone anziane, ai portatori di handicap, a chi vive solo o in stato di isolamento.

TELEVISITA

Consiste nel contatto sincrono utilizzando una videochiamata attraverso una piattaforma digitale. Con le tecnologie attuali, la tele visita è da considerarsi prioritariamente una presta-

zione di controllo, anche se a priori non si possono escludere situazioni d'uso in urgenza/emergenza. Le strutture sanitarie, compresi gli ambulatori medici e le postazioni sanitarie di telemedicina, devono dotarsi di sistemi di tele visita collegati all'ecosistema dei servizi digitali, sia di tipo regionale che nazionale (Fse, Cup, Ana o Anagrafica regionale, Spid, ecc.). La mera videochiamata con un paziente, per quanto possa risultare utile, non può essere considerata di per sé una tele visita e deve essere piuttosto inquadrata in altro tipo di prestazioni (teleconsulenza, coaching a distanza).

www.agenas.gov.it/televisita-e-teleconsulto

TELECONSULTO

Solitamente non necessita di sistemi di videochiamata certificati come dispositivi medici, ma possono servire sistemi certificati per supportare i medici che durante la videochiamata necessitano di gestire file specifici (es. image viewer con funzione di diagnosi, Ris/ Pacs). Sia per la tele visita che per il teleconsulto, tutti i

software utilizzati dovranno essere conformi alle norme di legge, alle indicazioni dell'Agid e alle indicazioni nazionali in materia di telemedicina oltre che rispettare le norme vigenti in ambito di privacy (Gdpr).

www.agenas.gov.it/televisita-e-teleconsulto

TELEVISITA E TELECONSULTO: FINALITÀ DELLA PRESTAZIONE

- **Televisita per paziente con patologia cronica/malattia rara:** conferma diagnostica, prognosi, decisione terapeutica, verifica del trattamento, modifica del trattamento, prevenzione terziaria, follow-up.
- **Televisita per paziente con patologia acuta ma non in urgenza/emergenza:** conferma diagnostica, prognosi, decisione terapeutica, verifica del trattamento, modifica del trattamento, prevenzione terziaria, controlli in convalescenza, follow-up.
- **Televisita per paziente in urgenza/emergenza:** non è possibile in sicurezza se il pa-

ziente è collegato da solo, senza avere accanto almeno un medico.

- **Televisita per paziente con disabilità/fragilità (indipendentemente dalla patologia):** disabili - le stesse finalità sopra indicate, ma solo se mediate da caregiver; età pediatrica - le stesse finalità sopra indicate, ma solo se mediate da caregiver; età evolutiva - le stesse finalità sopra indicate per le patologie acute a cui aggiungere supporto psicologico per le patologie croniche; gestanti - priorità alla continuità assistenziale, sempre con personale dedicato e supporto psicologico (specialmente nel puerperio); anziani - le stesse finalità sopra indicate per le patologie acute, finalità mediate da caregiver per le patologie croniche.
- **Teleconsulto:** condivisione delle scelte diagnostiche, degli orientamenti prognostici e del/dei trattamento/i.

www.agenas.gov.it/televisita-e-teleconsulto

TESSERA SANITARIA - TS

Contiene anche il codice fiscale rilasciato dall'Agenzia delle Entrate, viene utilizzata ogni volta che il cittadino si reca dal medico, acquista un medicinale in farmacia, prenota un esame in un laboratorio di analisi, beneficia di una visita specialistica in ospedale e alla ASL o quando fruisce di cure termali e, comunque, ogni volta che deve certificare il proprio codice fiscale.

La tessera, che è strettamente personale, permette di ottenere servizi sanitari anche nei paesi dell'Unione europea. Viene rilasciata a tutti i cittadini che hanno diritto all'assistenza sanitaria da parte del Servizio Sanitario Nazionale.

Per saperne di più

<https://bit.ly/3kxFHwW>

RICETTA DEMATERIALIZZATA O ELETTRONICA

E' possibile ottenere dal proprio medico il "Numero di ricetta elettronica" (NRE), con cui riti-

rare i farmaci a carico del SSN direttamente in farmacia, senza ricetta cartacea. Contattate il vostro medico che, se riterrà utile prescrivervi dei farmaci a carico del SSN, potrà effettuare la prescrizione per via telematica.

Come funziona: Il medico può effettuare la prescrizione ed inviare il numero di ricetta elettronica NRE al richiedente tramite:

- 1.** posta elettronica come file allegato;
- 2.** SMS o whatsapp, telegram o altra applicazione per smartphone mobile che consente lo scambio di messaggi e immagini;
- 3.** comunicazione telefonica;

Il medico invia un Numero di ricetta elettronica (NRE) per ogni prescrizione. L'assistito quindi, con codice NRE e tessera sanitaria valida, può recarsi direttamente in farmacia. La tessera sanitaria è quella corrispondente alla persona che ha richiesto ed ottenuto la prescrizione.

Questo servizio non è utilizzabile per:

- Farmaci prescritti con ricette limitative, senza la previsione del Piano Terapeutico¹
- Farmaci che comportano speciali modalità di prescrizione e dispensazione

- Farmaci destinati alla terapia del dolore, farmaci stupefacenti assoggettati a documentazione dello scarico sul registro entrata uscita
- Farmaci stupefacenti e sostanze psicotrope
- Farmaci in classe "C"

www.salutelazio.it/ricetta-dematerializzata

FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) raccoglie la tua storia clinica rendendo disponibili le informazioni e i documenti prodotti dal Sistema Sanitario Nazionale da medici e operatori sanitari anche di strutture diverse (ASL, Aziende Ospedaliere, medici di famiglia e pediatri, ecc.) e da strutture sanitarie private. E' rivolto a tutti i cittadini maggiorenni iscritti ed assistiti dal Sistema Sanitario Regionale. Contiene ad esempio referti, lettere di dimissioni, verbali di pronto soccorso, prescrizioni e tutto il materiale che descrive i tuoi eventi clinici.

Vantaggi

- avere un unico punto di accesso in sicurezza alla tua storia clinica
- consultare il tuo fascicolo ovunque ti trovi
- far arrivare velocemente al tuo medico curante le informazioni che ti riguardano
- essere seguito con maggiore continuità
- evitare esami ripetuti o non necessari

Cosa puoi trovare nel fascicolo

Il fascicolo, normato dal D. P. C. M. n° 178 del 2015, a partire dal 19 maggio 2020, è alimentato, in maniera continuativa e tempestiva dai soggetti e dagli esercenti le professioni sanitarie, anche privati, che ti prendono in cura, con i dati degli eventi clinici relativi all'assistenza sanitaria da te ricevuta: attestazioni vaccinali anti-COVID-19, promemoria di prenotazione visite, verbali di pronto soccorso, lettere di dimissioni ospedaliere, profilo sanitario sintetico, consenso o diniego alla donazione degli organi e tessuti, prescrizioni farmaceutiche, piani diagnostico-terapeutici. Puoi, inoltre, arricchire il tuo fascicolo inserendo dati nel tuo taccuino.

TACCUINO SANITARIO DIGITALE

Il servizio consente di caricare documenti clinici, annotare giorno per giorno su un taccuino digitale le misurazioni di parametri di monitoraggio (come ad esempio: pressione, glicemia, colesterolo, ecc.), inserire note sul tuo stato di salute e stile di vita. In tale sezione, potrai inserire in particolare anche gli eventuali documenti sanitari generati da eventi clinici riferiti alle prestazioni erogate al di fuori del SSN prima del 18 maggio 2020. Puoi, inoltre, visualizzare in forma di grafici di sintesi le rilevazioni numeriche ed esportare i dati inseriti. Come per gli altri documenti, puoi infine decidere se rendere visibili i dati del taccuino anche al tuo medico curante.

Consentire la consultazione del Fascicolo Sanitario è una tua scelta.

Sulla base della normativa vigente, a partire dal 19 maggio 2020, il FSE si alimenterà automaticamente con i dati delle prestazioni erogate, ma sarà consultabile solo da Te. Per rispettare la tua privacy e in conformità alla normativa vigente, puoi decidere quali dati

rendere visibili e chi è autorizzato a consultarli.

Per approfondire vedi l'Informativa per il trattamento dei dati personali.

<https://salutelazio.it/web/guest/fascicolo-sanitario-elettronico1>

link diretto, accesso con SPID:

<http://bit.ly/3WtUojt>

DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

Archivio informatico costituito presso un'unica struttura sanitaria (ospedale, azienda, casa di cura) che raccoglie informazioni sulla salute di un paziente per documentarne la storia clinica presso quella singola struttura. Può essere attivato e consultato, se il paziente ha dato il suo consenso, dal personale sanitario della struttura direttamente coinvolto nel suo percorso di cura. Si differenzia dal FSE, in cui confluisce invece l'intera storia clinica di una persona, aggiornata informaticamente da più strutture sanitarie.

Da G. Polifrone, Sanità digitale Edra Edizioni LSWR

PROFILO SANITARIO SINTETICO O PSS

Documento sociosanitario informatico redatto e aggiornato dai MMG/Pediatri di libera scelta che riassume la storia clinica dell'assistito e la sua situazione corrente conosciuta. In esso possiamo trovare segnalate patologie croniche, terapie in atto, allergie e più in generale le informazioni realmente significative per ciò che riguarda un inquadramento clinico rapido del paziente nell'immediato.

Da G. Polifrone, Sanità digitale Edra Edizioni LSWR

PUNTO UNICO DI ACCESSO PUA

E' la porta d'ingresso alla rete dei servizi sociosanitari. Si rivolge in particolare alle persone con problemi di salute e difficoltà sociali. In tutti i PUA sono presenti l'infermiere e l'assistente sociale. E' disponibile in tutte le ASL della regione Lazio.

Per un elenco dei PUA vai su:

www.fishlazio.it/news/pua-punto-unico-dacceso-regione-lazio.htm





<https://lazio.cittadinanzattiva.it>
cittadinanzattiva.lazio@gmail.com



TRANSIZIONE
DIGITALE



Realizzato nell'ambito del programma generale di intervento della Regione, c.d. Mise 9 con l'utilizzo dei fondi del Ministero dello Sviluppo Economico. DM 10.08.2020