

## Ci pensa il Corriere

# Acea, i soliti rimborsi che non arrivano

Gentile redazione, viste le mie inutili e inascoltate richieste, mi trovo costretto a chiedere il vostro aiuto e il vostro intervento per ottenere dall'Acea i rimborsi di tre fatture su altrettante utenze a me intestate, per complessivi 678,19 euro. Una somma che aspetto ormai da tempo e che l'azienda non si decide purtroppo a restituirmi. E non capisco la ragione. Anche perché finora nessuno si è degnato di spiegarmela. Seguendo le indicazioni dell'Acea stessa ho fatto diverse telefonate e mandato svariati fax di sollecito. Ma tutto inutilmente. L'unica cosa che ottenevo era che ogni volta veniva spostato il limite di scadenza di ulteriori novanta giorni, e non per il rimborso ma anche solo per il semplice passaggio della pratica da un ufficio all'altro. Potete aiutarmi voi ad ottenere quanto mi spetta di diritto? Vi ringrazio anticipatamente per quanto potrete fare per aiutarmi a risolvere questa spiacevole situazione.

Giovanni Maria Salvi

## La risposta

### «Bonifici già effettuati sui conti» E l'azienda si scusa del ritardo

Gentile signor Salvi, per cercare di venire a capo di questi ritardi nei rimborsi che le deve l'Acea, abbiamo chiesto all'azienda municipalizzata, fornitrice di energia elettrica e di gas, di controllare le sue utenze e di fornirci una spiegazione al riguardo. Dopo i controlli effettuati, questa la risposta che ci è stata fornita e che volentieri le giriamo, essendo per lei una buona notizia. "Acea scusandosi per il dilatarsi dei tempi, informa che ha già predisposto i bonifici per le fatture indicate dal lettore". E non è finita qui. "Grazie al fatto che il cliente è domiciliato in banca per il pagamento delle fatture - continua ancora la società - entro pochi giorni dalla segnalazione il signor Salvi ha ricevuto i rimborsi dovuti sui conti dove sono domiciliate le rispettive utenze". Dovrebbe quindi già aver ricevuto tutto. In questo caso siamo felici che il suo problema si sia risolto. Se invece ci dovessero essere ancora ritardi non esiti a contattarci di nuovo.

Simona De Santis

Pagina a cura di ESTER PALMA

