

Roma **H** news



n. 6 - anno X - Dicembre 2011
Periodico d'informazione sanitaria della ASL RMH



TAVOLO PERMANENTE D'ASCOLTO



All'interno
l'inserto speciale:
Verso il Tavolo Permanente

autore disegno Keith Haring 1985

Notizie dalla ASL Roma H

● La partecipazione civica alle politiche aziendali sanitarie: una risorsa per il miglioramento del sistema sanitario regionale

Nel panorama attuale della crisi economica anche il sistema sanitario laziale necessita di una strategia ad hoc per riuscire a rispondere in maniera efficiente ed efficace alla sfida di poter rispondere alla domanda di salute dei cittadini e alle esigenze di contenimento dei costi. Un tema centrale è sicuramente lo svi-



luppo di politiche manageriali a livello aziendale centrate sull'individuazione di priorità d'intervento e la valutazione delle performance.

In questi anni la Regione Lazio, attraverso l'applicazione sistematica dell'Audit civico realizzata con Cittadinanzattiva Lazio onlus ha promosso una politica di valorizzazione del punto di vista civico nell'ambito della valutazione dei servizi erogati dalle aziende del sistema sanitario regionale. Cittadinanzattiva è un movimento di partecipazione civica a carattere nazionale che, con le sue reti di cittadini attivi volontari, da trent'anni è impegnata per la tutela dei diritti e la promozione della partecipazione civica alle politiche pubbliche.

Il programma di Audit civico in sanità nasce dall'esperienza pluriennale di tutela dei diritti in ambito sanitario attraverso l'attività quotidiana di ascolto, orientamento e tutela civica della rete del Tribunale per i Diritti del Malato.

L'applicazione sistematica dell'Audit civico al sistema sanitario laziale in questi anni ha consentito di ottenere sia a livello regionale sia delle singole aziende un quadro dei punti di forza e di debolezza dell'organizzazione dei servizi sanitari da un punto di vista civico e l'individuazione di una scala di priorità d'intervento per il miglioramento del sistema sanitario relativamente all'orientamento al cittadino, allo sviluppo di alcune politiche di particolare rilievo sanitario e sociale e alla promozione del coinvolgimento delle organizzazioni civiche nelle politiche aziendali. A differenza di altri tipi di metodologie di valutazione della qualità, l'Audit civico ha il valore aggiunto di integrare in un sistema quali-quantitativo di analisi il punto di vista civico con il punto di vista tecnico delle aziende sanitarie generando un processo virtuoso di confronto continuo che parte dalla raccolta dei dati all'individuazione delle priorità d'intervento e delle possibili risposte alle criticità



riscontrate. Quest'anno nella proposta di adesione al programma rivolta alle aziende sanitarie c'è l'invito a realizzare a livello aziendale un percorso per l'istituzione di un tavolo misto permanente sulla partecipazione. L'intento è di rispondere all'esigenza di favorire in ogni azienda la costruzione di uno spazio permanente di incontro costruttivo tra il punto di vista aziendale e quello delle associazioni civiche, di volontariato e di promozione sociale che collaborano con le singole aziende attorno a delle aree tematiche strategiche per lo sviluppo della partecipazione civica alle politiche aziendali sanitarie di particolare rilevanza per i cittadini. Il tavolo misto permanente sulla partecipazione si connota come strumento di politica civica, animato dall'interesse generale del miglioramento della qualità e dell'organizzazione dei servizi sanitari. La finalità di quest'iniziativa è: favorire la partecipazione civica allo sviluppo di politiche aziendali orientate al cittadino attraverso una valutazione civica delle performance aziendali e l'individuazione di priorità d'intervento. La sfida di questo nuovo istituto di partecipazione è riuscire a connettere punti di vista ed interessi diversi per contribuire a rispondere in maniera più efficace all'esigenza di garantire un'adeguata tutela della salute pubblica.

Cittadinanzattiva Lazio onlus