



**Monitoraggio sul trasporto pubblico locale  
nella regione Lazio.**

**Un punto di  
vista civico.**

**Febbraio 2024**



## PREMESSA.

Il presente Monitoraggio si inserisce nel quadro delle attività istituzionali di Cittadinanzattiva Lazio con particolare riferimento al tema dei servizi pubblici locali nel Lazio.

È questa una attività che Cittadinanzattiva Lazio svolge abitualmente attraverso l'attività di sportello attiva presso la sede regionale e la collaborazione con la Regione Lazio, Assessorato allo Sviluppo Economico, al fine di individuare criticità, segnalare situazioni di sofferenza e produrre i necessari miglioramenti alle azioni di accessibilità ai servizi.

L'attività di questo Rapporto è stata resa possibile grazie ai Fondi MISE 10.



Per maggiori informazioni:

<https://lazio.cittadinanzattiva.it/>

Per effettuare segnalazioni a Cittadinanzattiva Lazio

[segnalazionilazio.cittadinanzattiva.it](https://segnalazionilazio.cittadinanzattiva.it)

oppure inviare una mail all'indirizzo

[pitroma.ca@gmail.com](mailto:pitroma.ca@gmail.com)



## Il Rapporto sul Trasporto Pubblico Locale nel Lazio.

### I dati.

**Il monitoraggio si è svolto nel periodo ottobre-novembre 2023.**

Hanno partecipato al monitoraggio 345 cittadini del Lazio.

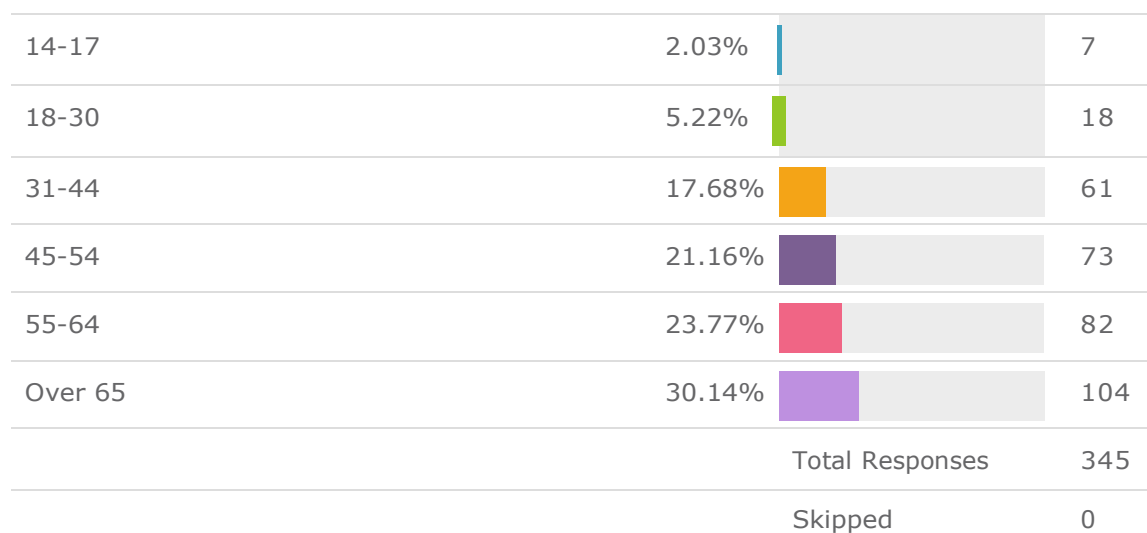
### Le fasce di età dei rispondenti.

<b>FASCIA ETA'</b>	
14-17	7
18-30	18
31-44	61
45-54	73
55-64	82
Over 65	104
<b>TOTALE</b>	<b>345</b>

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.








**La classe di età Over 65 risulta essere la più rispondente, mentre la classe di età 14-17 è la meno rispondente.**



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.
















## Le Province di Residenza dei rispondenti.

ROMA	90.14%		311
RIETI	0.87%		3
VITERBO	1.16%		4
LATINA	5.80%		20
FROSINONE	2.03%		7
FUORI DAL LAZIO	0.00%		0
		Total Responses	345
		Skipped	0

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

La provincia di Roma fa la parte del leone circa la provenienza dei rispondenti.

## Se residente a Roma, provenienza Municipi

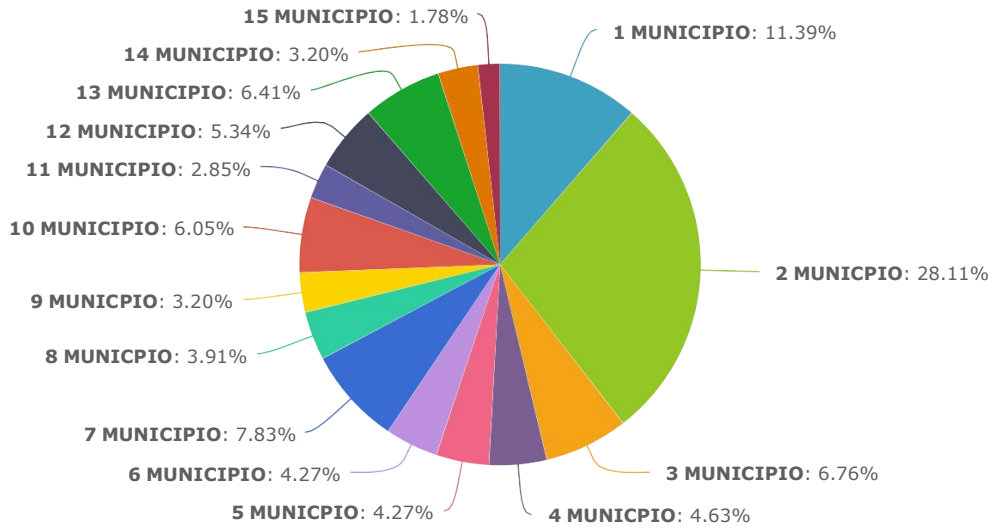
1 MUNICIPIO	11.39%		32
2 MUNICIPIO	28.11%		79
3 MUNICIPIO	6.76%		19
4 MUNICIPIO	4.63%		13
5 MUNICIPIO	4.27%		12
6 MUNICIPIO	4.27%		12
7 MUNICIPIO	7.83%		22
8 MUNICIPIO	3.91%		11
9 MUNICIPIO	3.20%		9
10 MUNICIPIO	6.05%		17
11 MUNICIPIO	2.85%		8
12 MUNICIPIO	5.34%		15
13 MUNICIPIO	6.41%		18
14 MUNICIPIO	3.20%		9
15 MUNICIPIO	1.78%		5
Total Responses			281

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

**Tra i Municipi il più rispondente risulta essere il 2, seguito dal 1 e dal 7.**

**I meno rispondenti risiedono nel 15, 14, 5, 11 e 9 Municipio.**





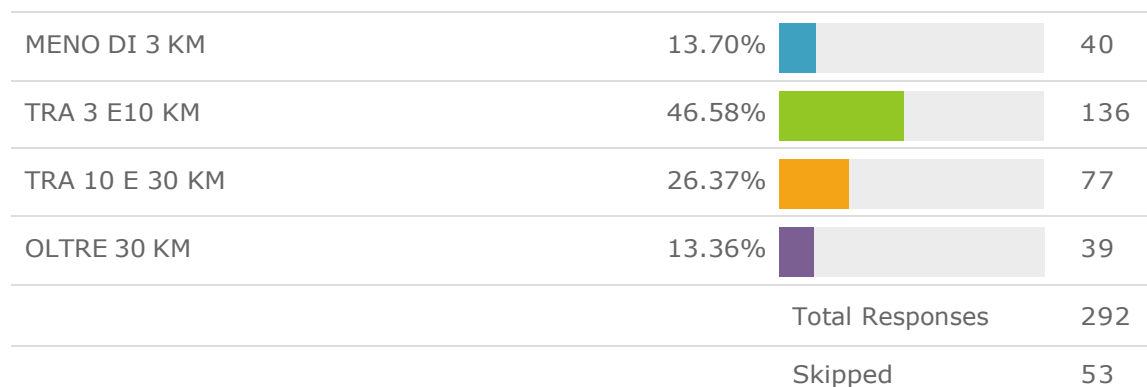
## Di solito mi sposto.

SOLO IN AUTOMOBILE PRIVATA	11.01%	38
SOLO IN MOTOCICLO PRIVATO	1.45%	5
SOLO CON MEZZI PUBBLICI	18.84%	65
PREVALENTEMENTE IN AUTOMOBILE	25.22%	87
PREVALENTEMENTE IN MOTOCICLO	6.38%	22
PREVALENTEMENTE CON MEZZI PUBBLICI	35.65%	123
MOBILITA' CONDIVISA	0.58%	2
BICICLETTA	0.87%	3
Total Responses		345
Skipped		0

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

Dei 345 rispondenti a questa domanda **la maggior parte pari al 35,65% si sposta prevalentemente con i mezzi pubblici**, seguito dal 18,84% che si muove solo con i mezzi pubblici. Infine, l'automobile privata con l'11,01%. Mobilità condivisa (0,58%) e bicicletta (0,87%) chiudono la classifica.

## Se mi muovo con mezzi privati, il mio percorso è di KM


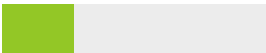
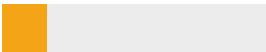


Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

Abbiamo chiesto quando ci si muove con mezzi privati i km in media percorsi.







**Il tragitto che riscuote più consenso è quello tra 3 e 10 km, seguito da quello tra 10 e 30 km, al terzo posto quello entro 3 km di media, per chiudere con il tragitto oltre i 30 km di media.**

## Utilizzo i mezzi pubblici.

POCO (FINO A 5 VOLTE A SETTIMANA)	56.42%		189
SPESSO (TRA 6 E 12 VOLTE A SETTIMANA)	26.87%		90
SEMPRE	16.72%		56
Total Responses			335
Skipped			10

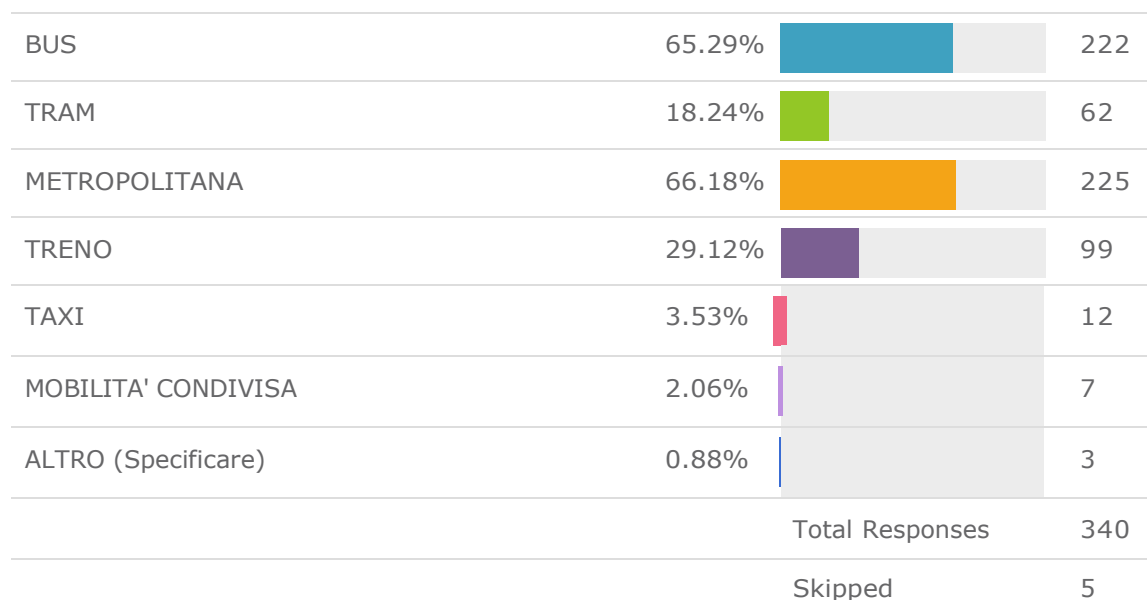
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Utilizzo i mezzi pubblici per il seguente motivo.

FREQUENZA	4.64%		14
COMODITA'	31.13%		94
PUNTUALITA'	0.99%		3
COSTO ECONOMICO	30.79%		93
QUALITA' DEL SERVIZIO	0.99%		3
OBBLIGATO PER TRAGITTO ABITUALE	49.01%		148
Total Responses			302
Skipped			43

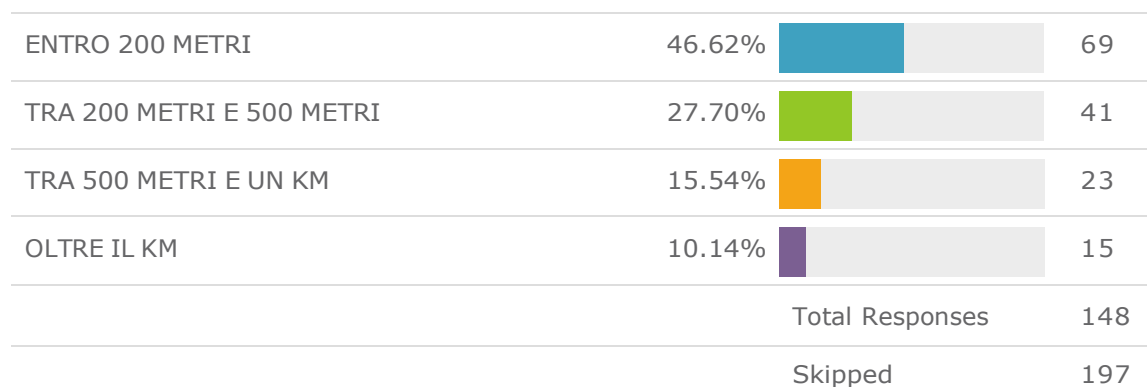
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Quando uso i mezzi pubblici utilizzo...



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024

## La distanza che devo percorrere per raggiungere la fermata del mezzo di trasporto pubblico più vicino è di...



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024

## Il titolo di viaggio maggiormente acquistato è...

BIGLIETTO CORSA SINGOLA	56.25%	189
BIGLIETTO PLURIGIORNALIERO	0.89%	3
BIGLIETTO INTEGRATO GIORNALIERO	6.85%	23
BIGLIETTO INTEGRATO PLURIGIORNALIERO	1.19%	4
ABBONAMENTO MENSILE	14.88%	50
ABBONAMENTO ANNUALE	30.06%	101
Total Responses		336
Skipped		9






Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024

## Metodo di pagamento che utilizzo più frequentemente per l'acquisto del titolo di viaggio è...

CONTANTI	55.62%	188
BANCOMAT E CARTE	42.01%	142
TAP & GO	12.43%	42
SMS & GO	1.18%	4
MOONEYGO	4.14%	14
TABNET	0.30%	1
TICKETAPPY	0.00%	0
Total Responses		338
Skipped		7







Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024

## Il canale di acquisto del titolo di viaggio maggiormente utilizzato.

BIGLIETTERIE AUTOMATICHE	23.71%		78
EDICOLA	42.25%		139
SITO INTERNET	16.72%		55
BIGLIETTERIA	20.67%		68
ALTRO (Specificare)	13.07%		43
Total Responses			329
Skipped			16

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

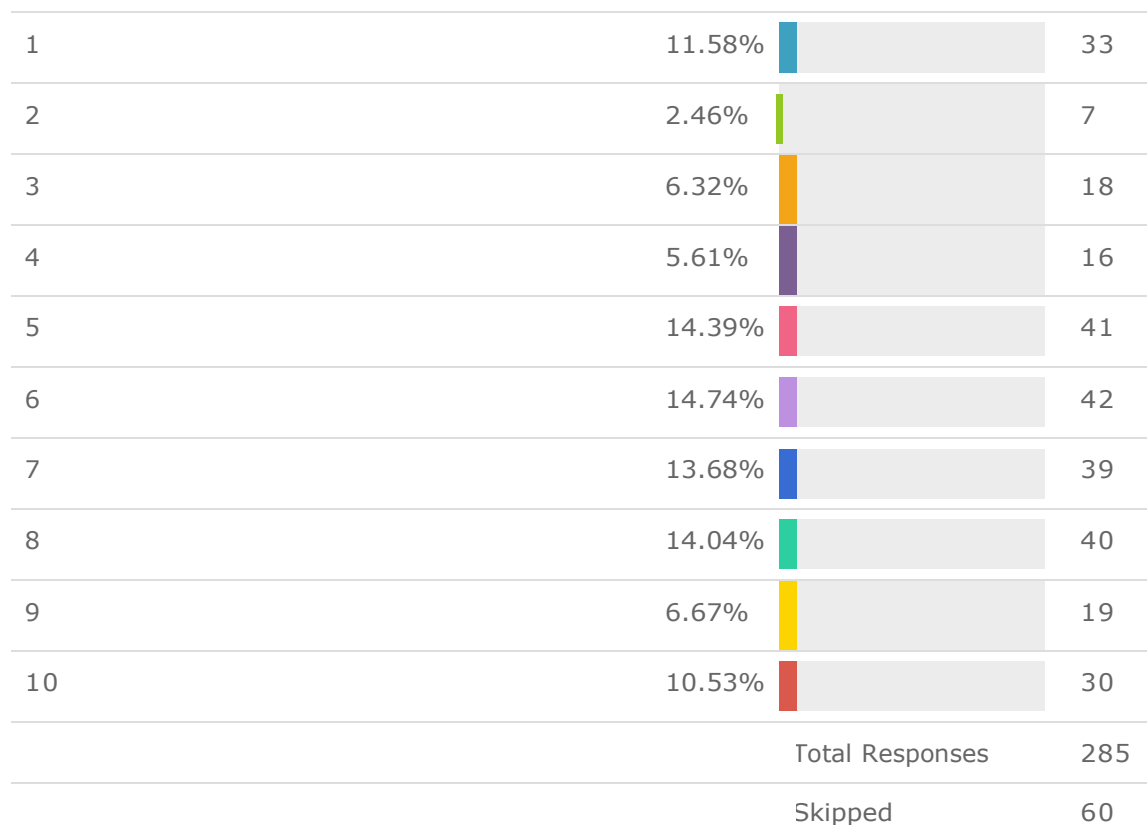
## Uso il mezzo pubblico nelle seguenti fasce orarie.

NOTTURNO	1.53%		5
6-9	37.42%		122
9-12	50.92%		166
12-16	29.14%		95
16-20	65.64%		214
20-24	7.06%		23
Total Responses			326
Skipped			19

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.





**Valuto la semplicità di ricarica o acquisto abbonamenti online** (con Scala da 1 a 10 dove 1 è il punteggio più basso e 10 il più alto).



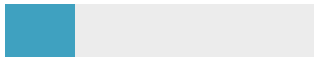
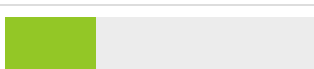
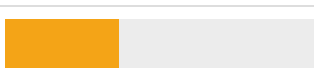
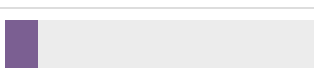
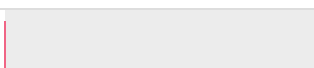
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Di solito nelle stazioni metropolitane/nei luoghi di stallo degli autobus trovo personale in numero sufficiente?

SI	11.35%		16
NO	88.65%		125
Total Responses			141
Skipped			204






Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto la cortesia del personale front-line delle aziende esercenti il trasporto pubblico locale.

SCADENTE	22.22%		74
INSUFFICIENTE	29.43%		98
SUFFICIENTE	36.94%		123
BUONO	10.81%		36
OTTIMO	0.60%		2
Total Responses			333
Skipped			12






Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto il comfort e la pulizia dei mezzi pubblici.

SCADENTE	47.06%		160
INSUFFICIENTE	32.06%		109
SUFFICIENTE	17.06%		58
BUONO	3.53%		12
OTTIMO	0.29%		1
Total Responses			340
Skipped			5






Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto il viaggio rispetto al carico del mezzo pubblico.

SCADENTE	47.16%		158
INSUFFICIENTE	33.13%		111
SUFFICIENTE	16.42%		55
BUONO	2.99%		10
OTTIMO	0.30%		1
Total Responses			335
Skipped			10






Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto il rispetto degli orari di passaggio dei mezzi pubblici.

SCADENTE	47.49%		161
INSUFFICIENTE	34.81%		118
SUFFICIENTE	15.63%		53
BUONO	1.77%		6
OTTIMO	0.29%		1
Total Responses			339
Skipped			6

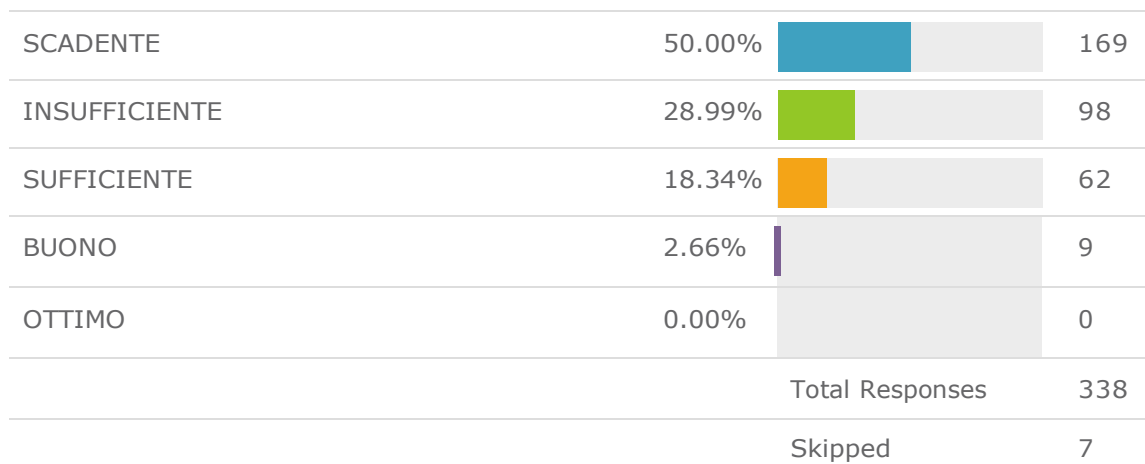
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto il tempo di percorrenza di un tragitto abituale.

SCADENTE	23.96%		81
INSUFFICIENTE	31.07%		105
SUFFICIENTE	37.28%		126
BUONO	7.10%		24
OTTIMO	0.59%		2
Total Responses			338
Skipped			7

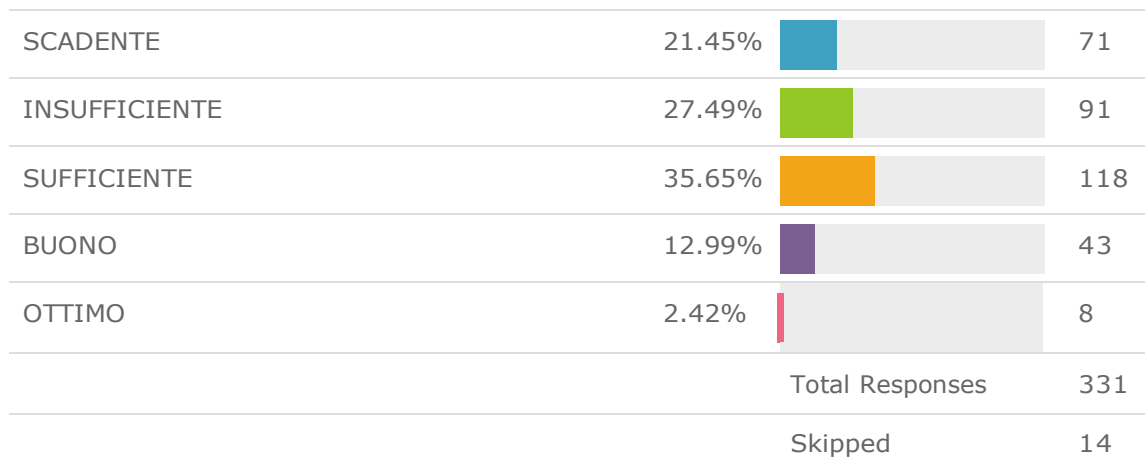
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto il tempo di attesa alle fermate.








Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto i servizi di bigliettazione.







Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto i costi dei biglietti del trasporto pubblico locale.

SCADENTE	11.14%		37
INSUFFICIENTE	16.57%		55
SUFFICIENTE	40.96%		136
BUONO	24.70%		82
OTTIMO	6.63%		22
Total Responses			332
Skipped			13






Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto le informazioni sullo stato dei servizi tramite i canali istituzionali, social e messaggistica fornite dalle aziende del trasporto pubblico locale.

SCADENTE	28.70%		95
INSUFFICIENTE	40.18%		133
SUFFICIENTE	24.17%		80
BUONO	6.95%		23
OTTIMO	0.00%		0
Total Responses			331
Skipped			14






Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto l'accessibilità alle stazioni/fermate di attesa.

SCADENTE	29.25%		98
INSUFFICIENTE	29.55%		99
SUFFICIENTE	34.93%		117
BUONO	5.67%		19
OTTIMO	0.60%		2
Total Responses			335
Skipped			10





Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto la presenza/assenza delle paline alle fermate ATAC.

SCADENTE	32.50%		104
INSUFFICIENTE	40.94%		131
SUFFICIENTE	23.75%		76
BUONO	2.19%		7
OTTIMO	0.62%		2
Total Responses			320
Skipped			25





Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto la presenza/assenza delle pensiline di attesa alle fermate dei bus/tram.

SCADENTE	47.55%		155
INSUFFICIENTE	39.57%		129
SUFFICIENTE	11.66%		38
BUONO	1.23%		4
OTTIMO	0.00%		0
Total Responses			326
Skipped			19

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.


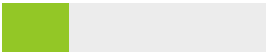
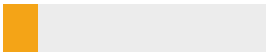
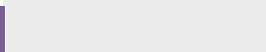
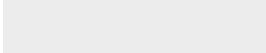
## Valuto le condizioni dei servizi igienici nelle stazioni/fermate (lì dove presenti).

SCADENTE	63.75%		197
INSUFFICIENTE	23.95%		74
SUFFICIENTE	10.68%		33
BUONO	1.62%		5
OTTIMO	0.00%		0
Total Responses			309
Skipped			36

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.


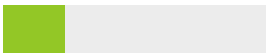
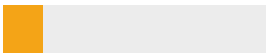
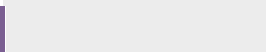
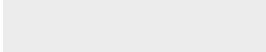


## Valuto le condizioni di pulizia e di funzionamento degli ascensori in metropolitana.


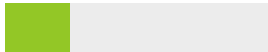
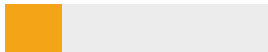
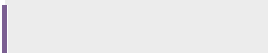
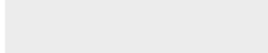
SCADENTE	60.07%		182
INSUFFICIENTE	25.08%		76
SUFFICIENTE	12.87%		39
BUONO	1.98%		6
OTTIMO	0.00%		0
Total Responses			303
Skipped			42

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto le condizioni igieniche e il decoro delle stazioni metropolitane.

SCADENTE	59.59%		87
INSUFFICIENTE	23.29%		34
SUFFICIENTE	15.07%		22
BUONO	2.05%		3
OTTIMO	0.00%		0
Total Responses			146
Skipped			199

## Valuto le condizioni delle scale mobili delle metropolitane.

SCADENTE	52.45%		171
INSUFFICIENTE	24.54%		80
SUFFICIENTE	21.17%		69
BUONO	1.84%		6
OTTIMO	0.00%		0
Total Responses			326
Skipped			19

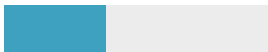

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Sono a conoscenza della possibilità di fare reclami.

SI	71.94%		241
No	28.06%		94
Total Responses			335
Skipped			10

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Ho fatto reclami alle aziende erogatrici del trasporto pubblico locale.

SI	38.05%		129
No	61.95%		210
Total Responses			339
Skipped			6

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.



Se SÌ, ho avuto risposte.

SI	13.79%		24
No	86.21%		150
Total Responses			174
Skipped			171





Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

**Sono a conoscenza che esiste la descrizione ufficiale degli obblighi di servizio al pubblico delle aziende di trasporto pubblico (Carte dei Servizi).**

SI	52.25%		174
No	47.75%		159
Total Responses			333
Skipped			12





Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto complessivamente il servizio del trasporto pubblico locale.

SCADENTE	38.21%		128
INSUFFICIENTE	44.18%		148
SUFFICIENTE	15.22%		51
BUONO	2.39%		8
OTTIMO	0.00%		0
Total Responses			335
Skipped			10











Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Valuto complessivamente il servizio di connessione dei treni regionali con la città di Roma.

SCADENTE	25.60%		32
INSUFFICIENTE	40.00%		50
SUFFICIENTE	28.80%		36
BUONO	5.60%		7
OTTIMO	0.00%		0
Total Responses			125
Skipped			220

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-Monitoraggio TPL 2024.

## Indico una priorità per migliorare il trasporto pubblico a Roma.

VIETARE IL TRAFFICO PRIVATO	3.27%		11
AUMENTARE IL NUMERO DELLE CORSE BUS/TRAM/TRENO	69.35%		233
UTILIZZARE TRATTE BREVI E FREQUENTI PER I MEZZI PUBBLICI	16.37%		55
VIETARE O LIMITARE IL TRAFFICO PRIVATO IN ALCUNE FASCE ORARIE	4.46%		15
VIETARE O LIMITARE IL TRAFFICO PRIVATO IN ALCUNE ZONE DELLA CITTA'	9.23%		31
AUMENTARE NODI INTERSCAMBIO TRA LINEE E MEZZI PUBBLICI	30.36%		102
AUMENTARE IL NUMERO DI PISTE CICLABILI	6.55%		22
FAR FUNZIONARE PRIMA DI OGNI ALTRA AZIONE IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	29.17%		98
RENDERE LA ZTL LO STRUMENTO PER GOVERNARE IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	1.79%		6
CREARE NUOVE LINEE/PERCORSI DI BUS PER ZONE PERIFERICHE E CON BASSA DENSITA' DI TRASPORTI PUBBLICI LOCALI	20.24%		68
ALTRO (Specificare)	3.87%		13
Total Responses			336
Skipped			9



## **Commenti e proposte.**

**Il presente lavoro, volendo sintetizzare all'osso, esprime un punto di vista negativo del Trasporto Pubblico Locale e indica chiaramente quali sono i maggiori deficit per i cittadini-utenti del servizio.**

Solo 51 cittadini su 335 rispondenti alla domanda su come Giudica complessivamente il servizio del TPL danno un giudizio Sufficiente, mentre solo 8 danno un giudizio Buono. Nessuno dà un valore Ottimo.

**La maggiore parte si concentra sul giudizio Insufficiente con 148 preferenze e 128 Scadente.**

L'apprezzamento che avevamo rilevato in un precedente lavoro sulla Bigliettazione, sul servizio di tariffazione viene confermato.

Ma resta veramente l'unica sufficienza del TPL.

E' evidente che il monitoraggio è fortemente "condizionato" dal TPL di Roma e quindi le ultime domande poste anche qui vedono una preferenza dei cittadini che si indirizza fortemente verso i seguenti assi di lavoro: **aumentare il numero delle corse (bus/metro/tram) con 233 preferenze; aumentare i nodi di interscambio tra linee dei mezzi pubblici con 102 preferenze; far funzionare, prima di ogni altra azione, il TPL con 98 preferenze; creare nuove linee/percorsi di bus per le zone periferiche e con bassa densità di TPL con 68 preferenze.**

**Il tema del servizio ferroviario è stato solamente sfiorato in questa indagine, ma avremo modo di approfondire.**

Qui è sufficiente dire che **la prevalenza per il giudizio Insufficiente è maggioritaria.** Segno che molta strada deve essere fatta nella qualità di questo servizio.



**La pulizia, il decoro, la puntualità, l'informazione, il comfort, tempo di attesa, tempo di percorrenza registrano tutte una maggioranza di giudizi negativi senza appello.**

**Solo la bigliettazione raggiunge una decorosa sufficienza.**

Comprendiamo la complessità di una città come Roma, ma purtroppo dobbiamo ancora una volta rimarcare la totale insufficienza del trasporto pubblico locale.

Preferiamo, rispetto ad altre volte e per non sprecare tempo, lasciare ai lettori, ai decisori pubblici, ai cittadini il tempo e il modo di farsi un'idea sulla base di queste informazioni e sulla base della propria esperienza diretta nel TPL.

Buona lettura e buon trasporto.

## **Ringraziamenti.**

Questo lavoro è stato reso possibile dall'impegno di molti cittadini e cittadine che si sono messe a disposizione per diffondere, compilare e realizzare questo lavoro.

In particolare, voglio qui ringraziare Marina Di Giacomo e Massimo De Cristofaro per i consigli, per il lavoro e per la passione nel seguire questa fatica.



## Tutela e diritti del cittadino consumatore



Realizzato nell'ambito del Programma generale di intervento della Regione Lazio con l'utilizzo dei fondi del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ai sensi del D.M. 6 maggio 2022