



REGIONE LAZIO



Con gli occhi del cittadino



Programma regionale per l'Audit civico 2012/13  **AUDIT CIVICO**
di
CITTADINANZATTIVA
Lazio onlus

Per migliorare la qualità dei servizi sanitari del Lazio
PARTECIPA ANCHE TU!

Il programma regionale Audit civico 2012/13, promosso da Cittadinanzattiva Lazio onlus in collaborazione con la Regione Lazio, "Dipartimento Programmazione Economica e Sociale, Direzione Regionale Assetto Istituzionale, Prevenzione e Assistenza Territoriale", ha l'obiettivo di **migliorare la qualità dei servizi sanitari** con la partecipazione attiva dei cittadini.

Il programma si ispira all'**art. 118 della Costituzione** che impegna le istituzioni a favorire "L'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli ed associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale sulla base dei principi di sussidiarietà", ed ha lo scopo di dare concretezza alla centralità del punto di vista del cittadino e quindi di rendere visibile il modo in cui il servizio sanitario si presenta a coloro che lo utilizzano nelle diverse fasi della loro esperienza.

L'Audit civico viene condotto, in ogni Azienda sanitaria, da **gruppi misti**, composti da operatori sanitari e cittadini volontari che **osservano** direttamente la qualità e la sicurezza delle strutture, **intervistano** i responsabili su quanto si fa per aiutare i cittadini (sostegno a malati e famiglie, terapia del dolore, tutela dei diritti e altro) e quindi **formulano giudizi e proposte di miglioramento** alle Direzioni Aziendali della struttura.

Per partecipare non occorrono competenze specifiche ma **senso civico, voglia di cambiare** le cose in meglio e **qualche ora di tempo** per fare sopralluoghi e interviste.

Il programma si svolgerà nel corso dell'anno **2013**.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE PER I CITTADINI:

- avere la maggiore età ed almeno un titolo di studio di scuola media secondaria di primo grado;
- avere disponibilità di tempo da dedicare al Corso di formazione e a tutte le attività di raccolta dati e redazione del rapporto;
- essere disponibili a svolgere l'attività gratuitamente e a titolo volontario, non essendo previsto per tale collaborazione alcun compenso, eccezione fatta per il rimborso delle eventuali spese sostenute (da concordare);
- accettare le regole deontologiche e tecniche dell'Audit civico.

Ulteriori informazioni possono essere acquisite:
- Chiamando la sede regionale del Lazio di Cittadinanzattiva
Tel. 06/3729924 (lun. e giov. dalle 10.00 alle 13.00).
- Visitando il sito di Cittadinanzattiva Lazio onlus
www.lazio.cittadinanzattiva.it.

Le domande di adesione devono pervenire entro il 08/04/2013
Via e-mail: roma@cittadinanzattiva.it
Via fax al numero 06/6385881
Per posta: Cittadinanzattiva Lazio onlus Viale Angelico, 28
00195 Roma